

【重要なお知らせ】 trolox会員システム移行のお知らせ

平素より「天然抗酸化水trolox」をご愛飲いただき、誠にありがとうございます。この度、troloxの会員システムをリニューアルさせていただくこととなりました。詳細は、下記をご確認くださいませようお願い申し上げます。

■システム変更日時

システム移行期間：3月22日（火）～3月28日（月）

新システムへの切り替え：3月29日（火）～

※変更作業が始まると、マイページにはログインできなくなります。

※定期商品の変更・追加・キャンセル・情報変更など全ての手続きが不可となります。

事前に実施いただくか、新システムに切り替わった後にご対応下さい。

※予告なく移行・切り替え日時を変更することがございます。

■マイページログイン・解約受付を一時停止

※以下の期間、trolox会員システムのマイページログイン・退会受付を一時停止させていただきます。

停止期間：3月22日（火）～3月28日（月）

trolox会員システム			
サービス	3/21(月)	3/22(火) ~ 3/28(月)	3/29(火)
移行スケジュール	現会員システム	新会員システム移行期間	新会員システム
マイページログイン	可能	不可	可能 <small>※新ID・初期パスワード発行後ログイン可能</small>
解約受付	サポートセンター 連絡にて可能	不可	サポートセンター 連絡にて可能

※各日程は変更になる場合がございます。

新システムではポイント付与による割引サービス・期間限定キャンペーンなどを予定しております。

新しいログインページURLやID・仮パスワードにつきましては3/29(火)に、登録いただいておりますメールアドレスへ順次送付いたします。新システムへログインいただきパスワードの変更をお願いいたします。

システムのリニューアルにあたり、皆様には大変ご迷惑をおかけすることとは存じますが、ご了承くださいませようお願い申し上げます。今まで以上にお客様のご要望に応えられるよう、より一層精進してまいります。

今後とも変わらぬご愛顧のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます。

trolox pH9.7